当組合や役所等を騙る還付金詐欺にご注意ください!

当組合職員および役所職員を名乗る不審な電話が確認されています。税金・年金等の払い戻し（還付金）と称して、お客さまの口座情報（店番/口座番号/暗証番号）、生年月日等を聞き出す不審な電話にご注意ください。

当組合では、還付金の振込等と称してお客さまを訪問または電話することはありません。

口座番号等を聞き出す不審な電話があった場合は詐欺を疑ってください。また、被害を未然に防ぐために、口座番号やキャッシュカードの暗証番号といったお客様情報はご自身で厳重な管理を行ってください。

以下のような不審な電話があった場合には、当組合や警察にご相談ください。

犯罪の手口（例）

- 犯人が役所職員を装って「還付が〇万円ある」「取引銀行はどこか？取引銀行から連絡させる」などの電話をかけてきます。
- 続いて当組合職員を装ってご自宅を訪問、還付の手続きのためと称してキャッシュカードを預かった上、口座番号やキャッシュカードの暗証番号など個人情報を巧妙に聞き出します。
- もしくは、電話をかけて来て、携帯電話を持ってＡＴＭへ行くよう誘導され通話で指示されたとおりに操作して振り込まされてしまいます。

東京厚生信用組合

0120－294－805

受付時間：月～金曜日（9：00～17：00）