# お申込み方法

## ご利用いただけるお客様

- ○法人または個人事業主のお客さま
- ○当組合に普通預金口座もしくは当座預金口座をお持ちのお客様
- ○当組合とのお取引期間が1年以上ある組合員のお客様
- ○インターネットに接続できるパソコンをお持ちであるお客様
- ○E メール (電子メール) アドレスをお持ちであるお客様
- \*上記要件を満たしていてもご期待に添えない場合がございます。

## お申込みからサービス開始まで

#### ① お申込み

お申込みは「こうしんビジネスネットバンキング申込書」(以下「申込書」 と言う)を店舗窓口に備えてあります。必要事項を記入・捺印の上(代表口 座、契約口座のお届印)、ご本人を確認できる資料(法人のお客様は登記事項 証明書など及びご来店者さまの運転免許証など。個人事業主のお客様は運転 免許証や健康保険証など)と一緒にご利用店舗窓口にご提出して下さい。

## ② 手続き完了のお知らせ

申込書の記載内容に不備がなければ2週間程度でお届出の住所宛てに「手続き完了のお知らせ」と「ハードウエアトークン(キーホルダー)」が郵送されます。

## ③ 初期設定登録

「手続き完了のお知らせ」に記載されている【仮(初回)ログインパスワード】とお客様が申込書にご記入いただいた「仮確認用パスワード」を使用して、ご利用のパソコンから初期設定登録を行ってください。

④ 各種セキュリティインストール 電子証明書アプリおよび PhishWall のインストールを行ってください。

#### ⑤ ご利用開始

初期設定登録が完了しますと、照会サービス、振込振替サービス、データ 伝送サービス等、各種サービスをご利用いただけます。

#### 操作方法に関するご不明な点等のお問合せ先

こうしんビジネスネットバンキングヘルプデスク

# 0120-294-805

受付時間 平 日:9:00~17:00

土・日・祝:休止

- ※. 休止日: 12月31日 ~ 1月3日、5月3日~5月5日
- ※. 外部機関にヘルプデスクを委託手続き中のため、しばらく 受付時間等ご不便をお掛けいたします。

# **以東京厚生信用組合**